

Planification de votre visite

Arrivée

Un débarcadère situé du côté est du Musée accueille les passagers des autobus. Prière de vous présenter au moins 15 minutes avant le début de votre activité, si vous venez pour un programme avec réservation ou une visite guidée. Les portes du Musée ouvrent à 9 h. Vous trouverez un vestiaire dans la zone de l'entrée des groupes.

Stationnement pour les autobus

Quatre espaces de stationnement pour autobus sont disponibles tout près du Musée, rue Metcalfe (voir la carte).

Inscription et paiement

À votre arrivée, nos services de paiement seront efficaces et rapides. Au bureau de service, vous serez invité à fournir le compte exact des membres de votre groupe, y compris les accompagnateurs. Nous confirmerons l'information relative à la facturation différée ou nous ferons, à votre demande, la transaction de paiement sur place. Nous acceptons les chèques, l'argent comptant, le paiement direct et les cartes de crédit. Les chèques doivent être faits à l'ordre du « Musée canadien de la nature ».

Annulation

Il n'y a aucuns frais pour les modifications de réservation faites jusqu'à une semaine avant la visite prévue. Vous pouvez joindre notre responsable des réservations au 613-566-4701. Des frais peuvent être exigés pour les modifications effectuées moins d'une semaine avant la visite prévue. Des frais d'annulation de 75 \$ seront facturés aux groupes n'ayant pas annulé un programme réservé. Les groupes qui annulent en raison du mauvais temps peuvent modifier leur réservation sans pénalité.

Repas en groupe et le Café Nature

Les groupes sont invités à déguster leur goûter et leur repas dans l'aire aménagée à cet effet. Réservez votre période de repas au moment de votre réservation. Pour acheter des repas, le Café Nature sert des plats délicieux confectionnés à partir d'ingrédients biologiques saisonniers. Il est situé juste à côté de notre aire de repas de groupe. Pour commander des repas de groupe du Café Nature (minimum de 15 personnes), veuillez joindre reservations@nature.ca.

Responsables de groupe et accompagnateurs

Un accompagnateur doit demeurer avec les visiteurs de moins de 18 ans. Nous offrons une entrée d'adulte gratuite selon les ratios suivants : un accompagnateur gratuit pour 6 élèves de 3 à 12 ans et un accompagnateur gratuit pour 10 élèves de 13 à 17 ans. Les adultes accompagnateurs additionnels débourseront les droits d'entrée qui s'appliquent à la catégorie des participants de leur groupe. Les enseignants et les accompagnateurs sont responsables de leur groupe et doivent superviser les élèves pendant toute la visite. Le port des chaussures est exigé en tout temps.

Information

Pour plus d'informations, appelez notre coordonnateur au 613.566.4701 ou 1.800.263.4433

Musée canadien de la nature

240, rue McLeod
(à l'angle de Metcalfe)
Ottawa (Ontario) K2P 2R1

Nous espérons que votre visite sera agréable!

